



**GRUPPO PARTITO DEMOCRATICO**  
ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA LIGURIA  
Via Fieschi 15, 16121 Genova  
Email [gruppo.partitodemocratico@regione.liguria.it](mailto:gruppo.partitodemocratico@regione.liguria.it)  
Tel 0105485637-5649



Prot.XII/2025/233 lg

Genova, 17 settembre 2025

Al Signor Presidente dell'Assemblea  
Legislativa della Liguria

SEDE

### **INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA**

**Oggetto: Sul riconoscimento dell'indennità spettante agli operatori del 118**

I sottoscritti consiglieri regionali,

#### **PREMESSO CHE:**

- La Regione Liguria ha annunciato l'intenzione di avviare un processo di unificazione delle centrali operative del 118, come emerso dall'incontro con le organizzazioni sindacali dell'11 settembre 2025;
- Tale processo prevede la chiusura di alcune centrali, l'adozione di nuove tecnologie per la gestione delle chiamate di emergenza e l'eventuale ricollocazione del personale coinvolto.
- Le organizzazioni sindacali hanno evidenziato la necessità di tutelare economicamente e professionalmente il personale del 118, chiedendo, tra l'altro, il riconoscimento di specifiche indennità per gli operatori coinvolti nel nuovo assetto organizzativo;

#### **CONSIDERATO CHE:**

- Il ruolo degli operatori del 118 è fondamentale per la gestione delle emergenze sanitarie e comporta elevati livelli di responsabilità e stress;
- In sede di confronto con le parti sociali è stata avanzata la richiesta di aprire un tavolo di trattativa per la valorizzazione economica e professionale del personale, anche tramite l'eventuale riconoscimento di un'indennità aggiuntiva;

In particolare, con riferimento all'indennità ex art. 107, comma 4, CCNL Comparto Sanità (prevista dalla L. 234/2021);

**RILEVATO CHE:**

- Un gruppo di operatori tecnici specializzati della Centrale Operativa 118 Genova lamenta di essere stato escluso dal pagamento di tale indennità, già riconosciuta a infermieri e altre figure del pronto soccorso e dei servizi collegati;
- Tale esclusione appare ingiustificata, poiché il CCNL e la legge istitutiva prevedono l'indennità per "tutte le aree e tutti i ruoli" operanti nei servizi di pronto soccorso, comprendendo quindi anche il personale tecnico delle centrali operative 118;
- Gli operatori tecnici della Centrale Operativa 118 svolgono turnazioni h24, comprese notti, festivi e straordinari, affrontando situazioni di emergenza ad alto rischio di stress e burn-out, analoghe a quelle del personale del pronto soccorso che già percepisce l'indennità;
- In altre Regioni, come Lombardia e Veneto, l'indennità è stata riconosciuta a tutto il personale delle centrali operative 118, senza distinzioni di qualifica;
- La Regione Liguria, con Delibera n. 725/2023 e con successivi atti, ha fornito linee di indirizzo che hanno consentito un'interpretazione restrittiva, generando disparità anche tra lavoratori della stessa Centrale Operativa.

**INTERROGANO IL PRESIDENTE E LA GIUNTA REGIONALE**

Per sapere:

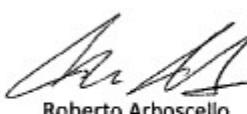
- se la Regione Liguria intende riconoscere un'apposita indennità economica agli operatori del 118 coinvolti nel processo di riorganizzazione delle centrali operative inclusi gli operatori tecnici della Centrale Operativa 118 Genova attualmente esclusi
- quali sono le tempistiche per l'apertura di un tavolo di confronto con le organizzazioni sindacali.



Federico Romeo



Armando Sanna



Roberto Arboccello



Carola Baruzzo



Simone D'Angelo



Enrico Ioculano

Davide Natale



Andrea Orlando



Katia Piccardo

