



**GRUPPO PARTITO DEMOCRATICO**  
ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA LIGURIA  
Via Fieschi 15, 16121 Genova  
Email [gruppo.partitodemocratico@regione.liguria.it](mailto:gruppo.partitodemocratico@regione.liguria.it)  
Tel 0105485637-5649



Prot.XII/2025/248 lg

Genova, 1 ottobre 2025

Al Signor Presidente dell'Assemblea  
Legislativa della Liguria

SEDE

### **INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA**

**Oggetto:** sulla difficoltà nella fruizione del servizio di continuità assistenziale

I sottoscritti consiglieri regionali

**Considerato** che in una regione come la Liguria, data l'elevata età media e la complessità del territorio, il servizio di continuità assistenziale è un servizio di fondamentale importanza per i cittadini e per il buon funzionamento del sistema sanitario regionale stesso;

**Rilevato** che da molto tempo risulta molto più complesso per i cittadini mettersi in comunicazione agevolmente e tempestivamente con il servizio di continuità assistenziale ed in particolare questo disservizio si è ulteriormente acuito quando si è effettuato il passaggio al numero unico, causando importanti disagi in situazioni già di criticità;

**Preso atto** che il cittadino che non ottiene risposta da parte del numero unico di continuità assistenziale si trova nella situazione di non avere altra alternativa che contattare il numero di emergenza disattendendo in questo modo inevitabilmente alla funzione di filtro e decongestionamento che il servizio di Guardia Medica dovrebbe e potrebbe avere nei confronti dell'ingolfamento talvolta inappropriate dei pronto soccorso;

**Ascoltate** le istanze provenienti dai Sindaci dei territori che segnalano a più riprese un importante disservizio ai danni dei propri cittadini che non riescono ad ottenere risposta dal numero unico, se non dopo numerosi tentativi di chiamata, sentendosi talvolta rispondere che il servizio di continuità

assistenziale sarà erogato non da aree limitrofe, bensì da zone che distano anche alcune decine di chilometri con una conseguente attesa eccessivamente prolungata;

**Visto** che il sistema di Case e Ospedali di Comunità non sarà completamente a regime prima della fine del primo semestre dell'anno 2026, si prospetta ancora la mancata possibilità di un presidio territoriale che, laddove attivo, potrebbe almeno parzialmente supplire a questo inaccettabile disservizio a carico dei cittadini che vedono troppo spesso una sistematica mancata tempestiva evasione delle proprie richieste di assistenza medica specialmente negli orari notturni e nei periodi festivi;

**Considerato** che tale problematica è già stata più volte portata all'attenzione del Presidente e dell'assessore competente, anche nel corso di audizioni dedicate durante le sedute della II commissione "Salute e Sicurezza Sociale", nel tentativo di costruire una soluzione che possa rispondere prontamente a questa preoccupante situazione che espone i cittadini a rischi per la propria salute

### **INTERROGANO IL PRESIDENTE E LA GIUNTA REGIONALE**

per sapere con quali misure e tempi si intende rimediare a questi gravissimi disservizi.



Katia Piccardo



Armando Sanna



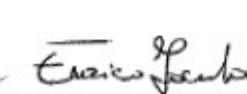
Roberto Arboscello



Carola Baruzzo



Simone D'Angelo



Enrico Ioculano



Davide Natale



Andrea Orlando



Federico Romeo